



Reciba un cordial saludo.

Agradecemos haya elegido a **IBIX S. A. de C. V.** como parte de la solución en su empresa.

Tenemos más de diez años en el mercado como proveedor de **Soluciones de Control de Asistencia y Acceso**. Siempre buscando la vanguardia tecnológica, contamos con nuevas soluciones las cuales le invitamos a conocerlas en nuestro sitio web [www.ibix.com.mx](http://www.ibix.com.mx).

Nuestro Servicio esta caracterizado por tener un excelente Nivel de Calidad y día a día trabajamos para **mejorar nuestras soluciones y servicios** con el objetivo de continuar siendo la mejor opción en Aplicaciones de Control de Personal.

Para mejorar nuestro Servicio de Soporte agregamos a nuestro portal una sección de **Auto Asistencia** para apoyarlos mediante videos tutoriales (**clic aquí**).

- <http://www.ibix.com.mx/videossosporte.shtml>

Con la misma finalidad encontrará la sección de **Ticket de Solicitud de Soporte** para darle seguimiento a sus reportes de fallas y dudas de la Solución de Asistencia IBIX con un tiempo de respuesta máximo de 72 horas.

- <http://www.ibix.com.mx/ticketsosporte.shtml>

Todas nuestras Soluciones de Asistencia siguen contando con **Soporte Gratuito de Instalación del Sistema IBIX Control de Asistencia** vía correo electrónico o por teléfono (un único contacto) durante los siguientes 90 días posteriores a su compra.

Si requiere asistencia más inmediata, puede solicitar una **Póliza de Servicio**. Adquiriéndola obtendrá precios más bajos en todos nuestros servicios y ahorrará tiempo evitando trámites dentro de su empresa. La ficha de especificaciones la cual puede **descargar aquí**.

- <http://www.ibix.com.mx/pdf/polizasosporteibix.pdf>

Una de las mayores ventajas de contar con la **Póliza de Servicio** es la **Actualización** incluida del Sistema IBIX durante el tiempo que cuente con Póliza. Desde los siguientes vínculos encontrará las **mejoras y nuevas características** incluidas en las Actualizaciones.

- <http://www.ibix.com.mx/pdf/50vs53.pdf>
- <http://www.ibix.com.mx/pdf/36vs50.pdf>

Si necesita ayuda sobre el Sistema IBIX o sus Relojes Checadores y no cuenta con una Póliza de Servicio, se le podrá brindar Asistencia vía Telefónica, por Correo Electrónico o En Sitio, **Previo Pago del Servicio de Soporte** como opción de servicio adicional a nuestros Clientes sin Póliza de Servicio.

Para mayor información lo invitamos a **Contactarnos** a los teléfonos **01 (81) 8191 60 00 al 03** para la Zona Metropolitana de Monterrey, al **01 800 000 IBIX** del Interior de la República y en el **01 (55) 9000-1950 al 01** para la Ciudad de México.

- [http://www.ibix.com.mx/contacto\\_ventas.shtml](http://www.ibix.com.mx/contacto_ventas.shtml)

Atentamente

**Equipo de Soporte IBIX**  
[sosporte@ibix.com.mx](mailto:sosporte@ibix.com.mx)